



**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti
Sezione Territoriale di Catania**

Via Louis Braille, 6 - 95125 Catania

Tel. 095/333380 - Fax 095/222024

Segreteria telefonica informa 095/333988

Sito internet: www.uiciechi.it - www.uiccatania.it

E-mail: uicet@uiciechi.it - PEC sezione@pec.uiccatania.it

Cod. fisc. 80009690878 - Partita IVA 02984780870

CARTA DEI SERVIZI

*Il Presidente dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti
Sezione Territoriale di Catania*

Gentile Signora, Egregio Signore,

siamo lieti di presentarVi la sezione Territoriale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Catania.

La nostra Associazione rappresenta una importante risorsa nel territorio per i soggetti con disabilità visiva, storicamente impegnata (da 102 anni) nella tutela degli interessi morali e materiali dei minorati della vista ().*

Il suo principale scopo (non lucrativo) è quello di favorire l'integrazione sociale dei soggetti con difficoltà della vista, intervenendo sul campo della prevenzione, del recupero, della formazione e del lavoro.

Per questo ne propiziamo la più capillare diffusione e conoscenza verso gli stessi e i loro cari, al fine di metterci a loro disposizione.

Certa con questo lavoro di far cosa utile, l'occasione mi è gradita per esprimere l'augurio di una sempre maggiore attenzione e sensibilità del territorio verso una così delicata tematica e le esigenze che essa comporta.

*Presidente dell'Unione Italiana dei Ciechi
e degli Ipovedenti di Catania
Prof.ssa Rita Puglisi*

(*) RIFERIMENTO NORMATIVO - *D.L.C.P.S. del 26 settembre 1947 n. 1047*

Art. 1 - *All'Unione Italiana dei Ciechi, eretta in ente morale con R.D. 29/07/1923 n. 1789, è riconosciuta la rappresentanza e la tutela degli interessi morali e materiali dei minorati della vista presso le pubbliche amministrazioni e presso tutti gli enti e istituti che hanno per scopo l'assistenza, l'educazione ed il lavoro dei ciechi.*

COME RAGGIUNGERE LA NOSTRA SEDE OPERATIVA

La sede operativa dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti si trova in

Via Louis Braille, 6 - 95125 CATANIA

Tel. **095 333380**

Fax **095 222024**

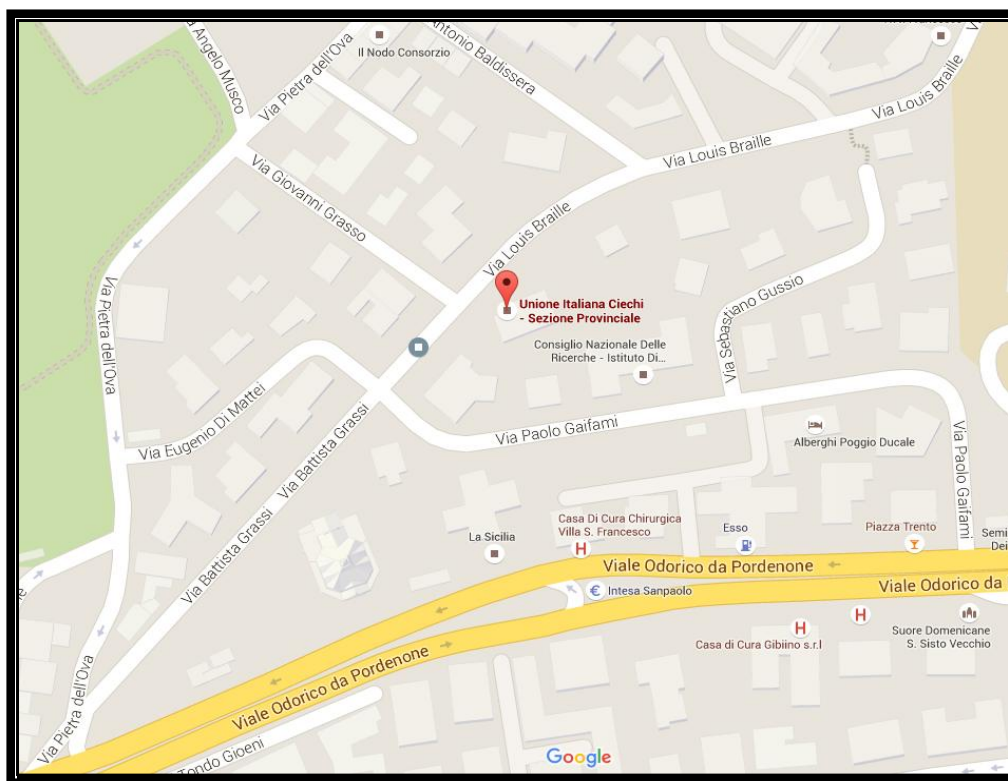
Segreteria telefonica informa: **095 333988**

E-mail uicct@uiciechi.it - PEC sezione@pec.uiccatania.it

Sito web Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti: www.uiccatania.it (provinciale) - www.uiciechi.it (nazionale)

ORARIO DI APERTURA E CHIUSURA DEGLI UFFICI

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Orario A.M.	dalle ore 8.30 alle ore 14.00	dalle ore 8.30 alle ore 14.00	dalle ore 8.30 alle ore 14.00	dalle ore 8.30 alle ore 14.00	dalle ore 8.30 alle ore 13.30	dalle ore 8.30 alle ore 13.30
Orario P.M.	dalle ore 15.30 alle ore 19.30	dalle ore 15.30 alle ore 19.30	dalle ore 15.30 alle ore 19.30	dalle ore 15.30 alle ore 19.30	dalle ore 15.30 alle ore 19.30	Chiusura



PRESENTAZIONE

La **SEZIONE TERRITORIALE DELL'UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI** di **CATANIA** è una sede periferica **DELL'UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI** - fondata a Genova il 26 ottobre 1920, eretta in ente morale con il Regio Decreto 29 luglio 1923, n. 1789, inclusa fra gli enti pubblici di assistenza generica nella tabella allegata alla legge 20 marzo 1975, n. 70, costituita ente morale di diritto privato, con perdita della personalità giuridica di diritto pubblico, con il DPR n° 1919 del 23 dicembre 1978, pubblicato in G.U. n° 62 del 3/3/1979.

LA SEZIONE TERRITORIALE DELL'UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI di **CATANIA** opera nel territorio provinciale di Catania dagli anni '50, allorquando venne eretta dalla Sede Centrale del Sodalizio al rango di Sezione Provinciale e quindi di struttura periferica operativa dotata dei suoi organi statutari.

Gli Organi della Sezione Provinciale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, determinati e disciplinati dallo Statuto Sociale e dal Regolamento Generale Associativo dell'Ente, sono costituiti **DALL'ASSEMBLEA PROVINCIALE DEI SOCI** (artt. 17 dello Statuto Sociale e del Regolamento Generale Associativo dell'Ente), **DAL PRESIDENTE SEZIONALE** che ha la rappresentanza dell'Ente (art. 18 dello S.S. e del R.G.A.), dal Consiglio Sezionale composto da 9 componenti, (artt. 19 dello S.S. e del R.G.A.), dall'Ufficio di Presidenza Sezionale composto dal Presidente, dal Vice Presidente e dal Consigliere Delegato (art. 19 dello S.S. e del R.G.A.), e dal Collegio Provinciale dei Sindaci composto da tre membri effettivi e da due membri supplenti (artt. 11 dello S.S. e del R.G.A.).

Gli Organi dell'Ente, per la parte di specifica competenza statutaria, promuovono ed attuano tutte le attività svolte nell'ambito del comprensorio territoriale dirette alla rappresentanza ed alla tutela dei non vedenti nei confronti di tutti gli organismi, pubblici e privati, che a qualsiasi livello interessano la categoria, ai sensi dell'articolo 2 del DPR n° 1919 del 23/12/1978.

Inoltre, la Legge Regione Siciliana n. 4 del 30/04/2001 all'art.4 attribuisce alla scrivente struttura provinciale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti una serie di attività a servizio dei non vedenti, e precisamente:

Art. 4 - Legge Regione Siciliana n. 4 del 30/04/2001

1. L'Unione Italiana Ciechi, ente morale di diritto privato, attraverso le nove sezioni provinciali operanti in Sicilia, oltre ai compiti già previsti dal suo statuto e dalle vigenti leggi, svolge le seguenti altre attività a servizio dei non vedenti:

- a) educazione all'apprendimento ed all'utilizzo della scrittura Braille e dei sussidi tifloinformatici, elettronici e multimediali, necessari alla crescita culturale dei non vedenti e degli ipovedenti;*
- b) educazione all'uso corretto della manualità come fonte primaria informativa e cognitiva per minorati della vista;*
- c) organizzazione di manifestazioni culturali e di attività integrative e ricreativo-sportive per un formativo e corretto uso del tempo libero dei non vedenti;*
- d) promozione e svolgimento di corsi per l'apprendimento del sistema di scrittura e lettura Braille e di alfabetizzazione informatica per insegnanti curriculari, insegnanti di sostegno e genitori di alunni non vedenti;*
- e) collaborazione con la stamperia Braille per la distribuzione di libri in Braille ed a caratteri ingranditi per ipovedenti e di quant'altro la stamperia regionale Braille produce in esecuzione alle leggi regionali 16 novembre 1984, n. 93 e 1 marzo 1995, n. 16;*
- f) organizzazione di servizi specialistici volti al sostegno ed all'integrazione socio-scolastica degli alunni non vedenti ed ipovedenti;*
- g) promozione ed organizzazione di servizi specialistici residenziali e/o territoriali volti all'assistenza ed al recupero sociale dei ciechi pluriminorati e anziani;*
- h) attività permanente di informazione, preparazione ed aggiornamento destinata alle famiglie ed agli insegnanti sulle delicate problematiche inerenti la cecità e l'ipovisione;*
- i) assegnazione del materiale tiflotecnico di cui alla legge 28 marzo 1986, n. 16;*
- l) promozione di corsi musicali per non vedenti;*
- m) promozione di iniziative culturali e sociali per favorire l'integrazione dei non vedenti siciliani nell'ambito internazionale ed in particolare in quello dell'Unione europea e dei Paesi del Mediterraneo.*

La Sezione Provinciale di Catania dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti è iscritta, dal 26/11/2007, all'Anagrafe unica delle Onlus (settore di attività "Assistenza Sociale e Socio Sanitaria").

La **SEZIONE PROVINCIALE DELL'UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI** è ubicata a Catania nei locali della funzionale sede sociale siti in via Louis Braille n. 6, ed i suoi ampi, accoglienti e moderni Uffici sono fruibili dal pubblico tutti i giorni feriali nelle ore antimeridiane e nelle ore pomeridiane dal lunedì a sabato, e registrano una cospicua affluenza giornaliera di non vedenti e di ipovedenti e dei loro familiari per il disbrigo di tutte le attività ed iniziative istituzionali riguardanti le varie problematiche della categoria.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI

possesso di attrezzature, strumenti, mezzi, e ausili specialistici per la disabilità visiva

- **Locali di proprietà** della sede nazionale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti destinati a sede operativa siti in Via Louis Braille n. 6 a Catania;
 - **Sala conferenze** presso la sede sopra citata (*mq 150 circa - n. 80 posti a sedere*) allestita di impianto filodiffusione e video proiettore;
 - **N. 2 Gabinetti di oculistica**, dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti presso la sede di Catania – Via Louis Braille 6, attrezzati di moderne apparecchiature per la programmazione di visite oculistiche da destinare alla prevenzione e cura delle malattie oculari di soggetti in età evolutiva ed adulta;
 - **Centro di Riabilitazione** dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti presso la sede di Catania, attrezzato di moderne apparecchiature per la programmazione di attività riabilitative in favore dei soggetti ipovedenti e non vedenti in età evolutiva ed adulta (terapie ortottiche, logopedia, orientamento e mobilità, supporto psicologico ecc.);
 - Gabinetto di oculistica a bordo dell'**Unità Mobile oftalmica** (Nr.02 UMO) attrezzato di moderne apparecchiature per la programmazione di visite oculistiche da destinare alla prevenzione e cura delle malattie oculari messo a disposizione dalla Agenzia Italiana per la Prevenzione della cecità e dal Consiglio Regionale Siciliano U.I.C.;
 - Disponibilità di n.5 **medici oculisti** e di n.3 **ortottisti** per attività di consulenza e informazione sulle tematiche connesse la disabilità visiva;
 - Disponibilità, presso la sede di Catania, via Carmelo Abate n. 5, di un **centro di consulenza e documentazione tiflodidattica** per alunni e famiglie dei disabili della vista (*Biblioteca per Ciechi Regina Margherita di Monza*), allestita di tutti gli ausili utilizzati dai disabili della vista;
 - Disponibilità di personale qualificato in servizi scolastici ed extrascolastici in favore degli alunni disabili della vista: **psicologi, assistenti sociali, pedagogisti e tiflogologi**;
 - **Volontari del Servizio Civile Universale** presenti sul territorio provinciale impegnati in servizi ed attività in favore dei disabili della vista;
 - **Sito internet provinciale** www.uiccatania.it costantemente aggiornato contenente informazioni sull'universo della disabilità visiva;
 - n° **01 videoproiettore**;
 - **N.09 autovetture**, di seguito elencate:
 - N. 2 Fiat Punto (5 posti);
 - N. 1 Fiat Panda 1.1 (5 posti);
 - N. 1 Fiat Panda 1.1 (5 posti);
 - N. 1 Fiat Ulisse 2.0 (8 posti);
 - N. 1 Fiat Freemont 2.0 (7 posti);
 - N.1 Alfa Romeo 164 (5 posti);
 - N. 1 Jeep Compas 1.6 (5 posti)
 - N. 1 Citroen C3 1.1(n. 5 posti)
- Dette autovetture, di proprietà dell'ente, sono da impiegare nell'ambito dei servizi di accompagnamento richiesti dai non vedenti in tutto il territorio provinciale e da destinare ai servizi di accompagnamento nell'ambito di iniziative collettive, quali gite fuori porta, visite culturali e ricreative, partecipazione a manifestazioni ed eventi in favore dei disabili della vista e quant'altro ritenuto utile al fine di garantire la piena integrazione sociale dei disabili della vista;
- **Sussidi e ausili vari ad uso dei non vedenti** (*bastoni bianchi, orologi, Sveglie parlanti, bilance pesapersona e pesa alimenti parlanti, termometri e misura pressione parlanti, giochi vari, strumenti di calcolo e misurazioni varie e per cucire e cucinare, strumenti per la scrittura, tavolette braille etc.*) da distribuire ai disabili della vista richiedenti, in relazione ai reali bisogni, con la finalità precipua di migliorare il grado di autonomia individuale di ciascun disabile della vista;
 - **N.01 fotocopiatori**, (*formato A4 e A3*) per la stampa di fotocopie ingrandite, per la copia di documenti e richieste;
 - **Materiale specifico scolastico** (*cartine geografiche in rilievo, mappamondi, quaderni con righe e quadri ingranditi per ipovedenti, tavolette braille, casellario Romagnoli, alfabetiere braille, piano grande per il disegno, carta per la scrittura braille, barra braille, strumenti per il disegno tecnico, ecc.*)
 - N.01 Fax (095/222024);
 - N.05 Scanner per uso amministrativo;
 - **Centralino telefonico** a completa disposizione degli utenti per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo dal lunedì al sabato nelle ore di ufficio;
 - **Segreteria telefonica informa** (095/333988) con risponditore automatico (24 ore su 24 ore);

FINALITÀ E SCOPO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La stesura della presente Carta costituisce per l'associazione un'occasione di riflessione sulla propria organizzazione, sulle modalità operative e sulla qualità globale dei servizi erogati.

Lo scopo principale del documento è quello di informare, dando all'utenza reale e potenziale la possibilità di sviluppare il senso di appartenenza alla categoria.

PRINCIPI FONDAMENTALI DEI SERVIZI EROGATI DALL'UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI

EGUAGLIANZA: L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti per cui ciascuna persona ha un uguale diritto all'accesso ai servizi nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, nazionalità, lingua, religione ed opinioni politiche. Tutto ciò in base al principio di pari opportunità. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni. Quest'ultime variano in base alle esigenze personali, sociali dell'utente nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e di cui la persona è parte attiva.

IMPARZIALITÀ: Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ: L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzione compatibilmente con le disponibilità di bilancio. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono espressamente regolati dalla normativa ed in tal caso vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Attraverso questo principio l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti pone rilievo sull'informazione agli assistiti ed ai loro familiari, circa le modalità di prestazione del servizio erogato e stabilisce che il servizio deve avere tre requisiti essenziali:

1. completezza;
2. chiarezza;
3. accessibilità;

- **ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE:** l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti si impegna, con opportuni ed adeguati atteggiamenti ed azioni di tutti gli operatori del servizio, a favorire l'accoglienza dei soggetti videolesi e dei loro familiari. Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi del disabile visivo.
- **COMPLETEZZA:** l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti rende note agli assistiti ed ai loro familiari le condizioni tecniche di erogazione dei servizi, le decisioni che li riguardano e le possibilità di reclamo.
- **CHIAREZZA:** Sono assicurate le indicazioni tecniche e giuridiche di espletamento dei servizi, sono adottati standard di qualità.
- **ACCESSIBILITÀ:** Gli strumenti di comunicazione adottati devono essere tali da raggiungere tutti gli assistiti servendosi anche di appositi questionari.
- **PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA, EFFICACIA:** A tutti i disabili della vista coinvolti e alle loro famiglie è garantita la possibilità di partecipare e collaborare al controllo quantitativo e qualitativo dei servizi. I servizi sono garantiti al disabile secondo criteri di efficienza ed efficacia oggettiva.

Sintesi dei nostri SERVIZI

Disbrigo pratiche pensioni per la definizione e il conseguimento della pensione e/o dell'indennità di accompagnamento, l'assegnazione dei sussidi protesici delle A.S.P. e il riconoscimento di contributi regionali per l'acquisto di strumenti tiftotecnici tecnologicamente avanzati.

Consulenza legale con particolare riferimento alla tutela ed alla difesa dei diritti dei non vedenti, in materia di lavoro, previdenza, famiglia, scuola e risarcimento del danno da azioni discriminatorie, poste in essere da privati o da pubbliche amministrazioni contro tali categorie di disabili.

Consulenza ed assistenza per il collocamento obbligatorio: la Sezione interviene a tutti i livelli: individuazione dei posti di lavoro, stimolazione degli uffici deputati al collocamento dei disabili visivi per gli atti di loro competenza, cura delle pratiche relative al collocamento fino alla conclusione, regolarizzazione iscrizione albo professionale ecc.

Servizio di accompagnamento con i volontari del S.C.U.: l'ufficio di segreteria provvede a raccogliere le richieste dei disabili della vista ed a reperire e selezionare persone disponibili a svolgere attività di accompagnamento con mezzo proprio o con quello messo a disposizione dalla Sezione.

Servizio di accompagnamento personale: i soggetti di cui agli articoli 2 e 3 della legge 138/2001 che siano lavoratori, impegnati nel campo sociale o che abbiano necessità di natura sanitaria, possono richiedere un volontario del servizio civile, unicamente per le proprie necessità. (Art. 40 della legge 289 del 27 dicembre 2002).

Visite di prevenzione delle patologie oculari mediante il proprio **ambulatorio** diretto da uno specialista in oftalmologia (ambulatorio completo di moderne attrezzature oftalmologiche).

Attività di riabilitazione rivolta a soggetti ciechi ed ipovedenti in età evolutiva ed adulta presso il Centro di riabilitazione dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Convenzionato con l'ASP di Catania (struttura accreditata presso l'Assessorato Regionale alla Sanità). Attività e servizi in favore dell'utenza:

- Riabilitazione neuro psico-visiva;
- Rieducazione del residuo visivo;

- Tecniche di orientamento e mobilità;
- Esercizi di Logopedia.

Centro di documentazione tiflodidattica per alunni con disabilità visiva (presso la sede di via Carmelo Abate n. 5) con lo scopo di facilitare la comprensione dei problemi reali dell'alunno minorato visivo, indirizzarne la programmazione dell'itinerario educativo e scolastico, e guidare alla scelta dei più opportuni sussidi e strumenti tiflodidattici.

Assistenza informatica per il reperimento, installazione funzionamento degli ausili informatici per disabili visivi: periodicamente si organizzano per i soci dimostrazioni di nuovi sussidi nel campo tifloinformatico, invitando aziende nel settore di provenienza anche extra provincia.

Corsi di formazione e di autonomia: corsi di Braille, di alfabetizzazione informatica, di internet, ecc. Organizzati periodicamente e rivolti ad un pubblico di portatori di disabilità, perseguono finalità di crescita culturale, personale, formativa e lavorativa.

Manifestazioni culturali, ricreative e sportive: gite, escursioni, visite guidate, organizzazione e/o partecipazione a manifestazioni ed eventi che promuovono da un lato la sensibilizzazione sociale verso la tematica della minorazione visiva, dall'altro la creazione di contesti di socializzazione e integrazione dei disabili, nonché promozione di attività sportive per non vedenti ed ipovedenti (agonistiche e non).

Fornitura e distribuzione di materiale tiflotecnico per l'autonomia personale: orologi, sveglie sia parlanti, calcolatrici, bastoni, strumenti per la scrittura, ecc.,

Assistenza sulle agevolazioni fiscali in favore dei disabili della vista:

LE AGEVOLAZIONI PER IL SETTORE AUTO

- La detrazione Irpef per i mezzi di locomozione
- L'agevolazione Iva
- L'esenzione permanente dal pagamento del bollo
- L'esenzione dall'imposta di trascrizione sui passaggi di proprietà
- Le agevolazioni concesse al familiare del disabile
- La documentazione
- Regole particolari per i disabili con ridotte o impedito capacità motorie

LE ALTRE AGEVOLAZIONI

- La detrazione Irpef per i figli portatori di handicap
- Le agevolazioni Irpef per spese sanitarie e mezzi di ausilio
- La detrazione Irpef per gli addetti all'assistenza (disabili non autosufficienti)
- Le agevolazioni Iva per l'acquisto di ausili tecnici e informatici
- Le altre agevolazioni per i non vedenti
- La detrazione per l'eliminazione delle barriere architettoniche
- L'agevolazione sull'imposta di successione e donazione
- L'esenzione dalla tassa sulle imbarcazioni

Tessera e Assistenza ferroviaria: sconto dal 20% al 50% se con accompagnatore ed esenzione per il cane guida.

Contrassegno Europeo dell'Handicap: per circolare nelle zone traffico limitato (comprese le corsie preferenziali), e sostare negli appositi spazi H o, in assenza di quest'ultimi, in altri parcheggi delimitati dalle strisce blu.

Assistenza per l'**assegnazione del cane guida** per non vedenti.

Spedizioni postali: esenzione dalle tasse postali di materiali di natura tiflotecnica.

L'Unione e i Servizi per il Patronato:

Il Paese affronta oggi una crisi che non è semplicemente economica, ma che attraversa profondamente l'intera società italiana. La situazione di disagio che i cittadini stanno vivendo, il bisogno di rispondere a nuove istanze ha portato **la sezione UICI di Catania** ad incrementare l'offerta di servizi sul territorio, accreditando i propri dipendenti presso la Direzione Provinciale del Lavoro come **collaboratori di patronato** e aprendosi così a nuove prospettive di sviluppo. Prende il via da queste premesse una nuova immagine dell'Unione, per così dire "multifunzionale" nei confronti dei non vedenti e delle loro famiglie. L'avanzamento della riorganizzazione delle Sezioni UICI, l'arricchimento della professionalità del proprio personale e l'analisi dei rapporti con gli interlocutori – dalle istituzioni agli enti previdenziali – per lo svolgimento di attività riconosciute formalmente a livello ministeriale sono al centro di questo ambizioso progetto. L'obiettivo è certamente quello di promuovere senza scopi di lucro più servizi, che corrispondano alle esigenze dell'utente in termini di qualità e di tempestività, con la speranza di costruire una relazione di fiducia tra UICI e cittadini. Tutti i cittadini, infatti, possono rivolgersi alla nostra Sezione dove, una volta ottenuto l'accREDITAMENTO, il personale è autorizzato a fornire una **consulenza** completa, competente e del tutto gratuita in materia contributiva e previdenziale, informazioni e orientamento sulle questioni riguardanti il lavoro, l'invalidità, la salute.

I nostri servizi per il Patronato

- Qualifica di Socio dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti
- Pensione anticipata e di anzianità
- Pensione di vecchiaia
- Assegno e pensione di invalidità
- Pensione di reversibilità e pensione indiretta
- Domande di supplemento (per chi ha continuato o ripreso l'attività lavorativa dopo il pensionamento)
- Assegno sociale
- Domanda di invalidità civile, legge 104/92 e collocamento mirato
- Indennità di accompagnamento
- Assegno / pensione invalidità
- Contribuzione per maternità e servizio militare
- Verifica costante della posizione contributiva
- Rettifica della posizione contributiva
- Valutazione periodi non coperti da contribuzione
- Rincongiunzione e totalizzazione
- Trasferimento contributi previdenziali
- Prestazioni previdenziali e sociali nell'ambito dell'Unione Europea e degli Stati convenzionati con l'Italia in materia di sicurezza sociale
- Infortuni sul lavoro
- Malattie professionali
- Rendite INAIL
- Domanda di disoccupazione (ASPI e NiniASPI)
- Permessi per assistenza ai disabili
- altro..

Con la nostra storica attività di rappresentanza, **dal 1920 siamo al fianco dei minorati visivi** per garantire informazione, assistenza e tutela. Ora vogliamo, però, che esperienza, professionalità e competenza siano gratuitamente a beneficio di tutti. Con i nuovi servizi, l'Unione si rivolge ai minorati visivi, soci e non, ai lavoratori, del settore privato e pubblico, ai cittadini, alle famiglie, agli anziani, ai pensionati, a tutti coloro che abbiano bisogno di un servizio di assistenza patronale e di previdenza sociale. Naturalmente, l'impegno dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti rimane sempre quello di garantire un Paese più civile, un Paese dove le persone con problemi visivi abbiano più rispetto e più dignità da parte delle Istituzioni.

LE PROCEDURE DI TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI

In riferimento alla normativa vigente l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti attiverà quanto prescritto per il trattamento dei dati personali e la tutela dei diritti degli utenti. I dati personali degli utenti del Servizio, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679. I dati personali raccolti verranno trattati per le attività previste dal servizio.

Per l'esercizio del diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente nonché opporsi al loro trattamento per motivi illegittimi, tutti gli interessati potranno inviare una richiesta scritta all'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti presso la sede operativa sita in Via Louis Braille n. 6 – 95125 Catania.

In particolare i diritti degli utenti saranno garantiti attraverso:

- l'attivazione di specifici processi che garantiscano la privacy;
- il monitoraggio e la verifica periodica dei risultati dei servizi;
- la collaborazione sistematica con le istituzioni pubbliche e private.

Contatti:

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti
Sezione Territoriale di Catania
Via Louis Braille 6 - 95125 Catania
e.mail: uicct@uiciechi.it - PEC: sezione@pec.uiccatania.it
URL: www.uiccatania.it - www.uiciechi.it
telefono: 095 333380
fax: 095 222024

dacci il **5**

Ti ricordiamo che puoi attribuire il 5 per mille nella tua dichiarazione dei redditi alla nostra Sezione indicando nell'apposito spazio il nostro numero di codice fiscale che è

80009690878

nel ricordarti che tale donazione non va ad influire sull'importo delle tue tasse da pagare, ti ringraziamo fin da ora, e ti preghiamo di dirlo anche ai tuoi amici e familiari.